



TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on tietosuojalainsäädännön edellyttämä asiakkaita, potentiaalisia asiakkaita sekä sidosryhmiä koskeva tietosuojaseloste henkilökisteristä.

Rekisterinpitäjä

Game Grit
Tesomajärvenkatu 22 F 97
Kotipaikka: Tampere
Y-tunnus: 2774980-4

Rekisterinpitäjä tarjoaa valmennus- ja koulutuspalveluita.

Tietosuoja-asioista vastaava yhteyshenkilö:

Mirjam Wallin
info@gamegrit.fi
puh. 044 5933 125

Rekisterin nimi: GameGrit Asiakasrekisteri

GameGritillä valmennettavat ovat kaiken keskiössä. Meille on valtavan tärkeää, että voit luottaa siihen, miten käsittelemme niitä henkilökohtaisia tietoja, jotka jaat kanssamme. Käsittelemme henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sekä alamme eettiseen koodiston mukaisesti. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa asiakkaillemme, mitä henkilötietoja keräämme, kuinka tällaisia tietoja käytetään ja suojataan, ja millaisia oikeuksia sinulla on tietojasi koskien.

Tietosi ovat aina meillä turvassa, ja niitä koskeva päätösvalta on sinulla. Päätät itse niistä tiedoista, jotka jaat kanssamme osallistuessasi toimintaamme, ja valmentajasi on ainoa, jolla on niihin pääsy.

Millaisia tietoja meillä on ja mistä saamme ne?

Tallennamme sinusta ainoastaan sellaisia tietoja, jotka jaat kanssamme ottaessasi yhteyttä, ryhtyessäsi sopimusasiakkaaksi, valmennustapaamisten aikana tai muun yhteydenpidon kautta. Saat itse valita, mitä tietoja annat. Joitakin yhteystietoja edellyttämme sopimusta tehdessämme, mm. laskutuksen mahdollistamiseksi.

Asiakasrekisterin sisältö muodostuu siis asiakkaan tai tilaajaorganisaation itse luovuttamista yhteystiedoista (asiakkaan, organisaation tai sen edustajan nimi, puhelin, osoite, sähköpostiosoite, mahdollinen y-tunnus, työtehtävä/rooli organisaatiossa), tilaajaorganisaatioiden verkkosivuilla olevista julkisista tiedoista (esim. verkkolaskutusosoite), koulutuksiin osallistuvien suostumuksella kerätyistä yhteystiedoista, sopimussuhteeseen liittyvistä tiedoista (aikataulu, sopimuksen sisältö, palvelun toteuttamisen fyysinen paikka), sekä GameGritin valmentajan/kouluttajan muistiinpanoista. Rekisteriin saatetaan tallentaa myös potentiaalisten asiakkaiden tietoja heidän yhteydenottojensa perusteella.

Valmennuksen luonteeseen kuuluen asiakas saattaa jakaa elämästään myös muita henkilökohtaisia tietoja mm. valmennustapaamisissa, täyttämällä kyselyitä ja ollessaan puhelimitse yhteydessä valmentajaan. Valmennusprosessin työskentelyä koskevia muistiinpanoja tallennetaan sekä sähköisesti että paperiversioina, ja molemmat ovat tarkasti suojattua, eikä niihin ole ulkopuolisilla pääsyä. Muistiinpanoja tallennetaan hyvän valmennustyön mahdollistamiseksi.

Emme kerää taikka tallenna henkilötietoja alle 15-vuotiaista lapsista ilman heidän vanhempiensa tai huoltajiensa suostumusta.

Miten käytämme tietojasi ja miksi?

Käytämme tietojasi ainoastaan asiakassuhteemme perusteella ja suostumukseesi perustuen. Alla on lueteltu erilaisia tilanteita, joissa käytämme tai tarvitsemme tietojasi:

- Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen toimeenpano
- Asiakasviestintä, asiakaspalvelu, asiakassuhteen hoitaminen
- Yhteydenottopyyntöihin liittyvä toteutus
- Asiakassuhteen ylläpito
- Palvelun toteuttaminen, tilastointi, analysointi, suunnittelu ja kehittäminen
- GameGritin palveluiden suoramarkkinointi
- Laskutus ja maksusaatavien perintä

Rekisterissä olevia tietoja ei käytetä muihin, kuin edellä mainittuihin tarkoituksiin.



GAMEGRIT1
GAMEGRIT
GAME_GRIT
GAMEGRIT



puh. 044 5933 125
email: info@gamegrit.fi
y-tunnus: 2774980-4



Tietojen suojaus

Pyrimme aina varmistamaan, että tietosi ovat turvassa, ja poistamaan tietosi turvallisesti asiakassuhteen päätyttyä, tai kun katsomme, että emme enää tarvitse niitä. Henkilötietosi (sekä sähköisessä että paperisessa muodossa) ovat asianmukaisin laittein ja tietoturvaohjelmien mahdollistamien toimenpitein suojattu, eikä niihin ole ulkopuolisilla pääsyä.

GameGrit suojelee kaikkia asiakastietoja ja asiakkaidensa yrityssalaisuuksia alan eettiseen koodistoon ja hyviin käytäntöihin perustuen. GameGritin sopimusehdoissa on lupaus salassapidosta ja tietosuojan noudattamisesta.

Kenelle jaamme tietojasi?

Emme luovuta tietojasi kenellekään ulkopuolisille ilman lupaasi. Tietoja voidaan kuitenkin äärimmäisissä tapauksissa luovuttaa viranomaisille lainsäädännön vaatimusten noudattamiseksi. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Anonyymi tieto:

Asiakassuhteissa ilmenneitä ilmiöitä tai tilanteita saatamme jakaa kolmansille osapuolille tai esimerkiksi sosiaalisessa mediassa siten, että tiedot ovat täysin anonymisoitu, eikä niistä ole mahdollista tunnistaa yksittäistä henkilöä. Tällaista tietoa ei katsota henkilötiedoksi, sillä asiakas ei ole siitä tunnistettavissa.

Omat oikeutesi

Sinulla on oikeus valita, saammeko tallentaa omiin järjestelmiimme sinun tietojasi. Tietojesi keräys perustuu suostumukseesi, ja sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumus. Sinulla on myös oikeus tietää, mitä tietoja meillä on sinusta. Halutessasi toimitamme sähköisesti kopion tallentamistamme sinua koskevista tiedoista. Sinulla on oikeus pyytää korjaamaan virheelliset tiedot, tai tarvittaessa poistamaan tietoja. Voit lähettää edellä mainittuja asioita koskevan pyynnön osoitteeseen info@gamegrit.fi. Voimme periä pyyntöjen toteutuksesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

Toimintamme ei sisällä automaattista päätöksentekoa.

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, Suomessa tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on loukattu tietosuojalainsäädäntöön ja erityisesti tietosuoja-asetukseen perustuvia oikeuksiasi.

Ota Yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää koskien sitä, miten käsittelemme tietojasi, ota meihin yhteyttä. Jos teemme olennaisia muutoksia tietosuojakäytäntöihimme, ilmoitamme sinulle niistä. Tarvittaessa pyydämme myös suostumuksesi.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 1.6.2018.



puh. 044 5933 125
email: info@gamegrit.fi
y-tunnus: 2774980-4